

Política de Seguridad de la Información y Ciberseguridad



POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERSEGURIDAD

1. Objeto

El presente documento tiene como objetivo establecer los principios y directrices generales para garantizar la **seguridad de la información, protección de datos y ciberseguridad** en DE LA FUENTE INTERNATIONAL MOVERS, S.L., en cumplimiento con:

- **FAIM 3.4** (FD5.9 – Cybersecurity)
- Reglamento (UE) 2016/679 (**RGPD**)
- **ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001** (control de la información y gestión de riesgos)
- Requisitos **ESG** y criterios de buenas prácticas

2. Alcances

Esta política es aplicable a:

- Todo el personal de la empresa
- Sistemas informáticos, software y herramientas utilizadas
- Procesos que impliquen tratamiento de datos personales o información sensible
- Comunicaciones internas y externas

3. Principios generales

La empresa se compromete a:

- Garantizar la **confidencialidad, integridad y disponibilidad** de la información
- Proteger los datos personales conforme al RGPD
- Prevenir accesos no autorizados, pérdida o uso indebido de la información
- Promover un uso responsable de los recursos tecnológicos
- Aplicar medidas proporcionales al riesgo, evitando complejidad innecesaria

4. Medidas de seguridad

4.1. Gestión de accesos

- Acceso restringido a sistemas según funciones y responsabilidades
- Uso de credenciales individuales (usuario/contraseña)
- Revisión periódica de accesos y permisos

4.2. Uso de sistemas y herramientas

- Uso profesional de correo electrónico, CRM y sistemas de gestión
- Prohibición de compartir accesos o contraseñas
- Precaución ante correos sospechosos (phishing, spam, etc.)

4.3. Protección de la información

- Almacenamiento seguro de documentación en servidores y sistemas autorizados
- Prohibición de descarga o uso de herramientas no autorizadas
- Copias de seguridad gestionadas por el área IT / proveedor correspondiente

4.4. Seguridad técnica

- Uso de antivirus, firewall y sistemas de protección activos
- Monitorización básica de incidencias de seguridad
- Actualización de sistemas cuando corresponda

5. Gestión de incidentes

Todo el personal deberá:

- Notificar inmediatamente cualquier incidente o sospecha (correo fraudulento, acceso indebido, pérdida de información, etc.)
- Evitar actuar por cuenta propia sin informar
- Seguir las indicaciones del área responsable

6. Formación y concienciación

La empresa garantiza:

- Formación periódica en ciberseguridad (ej. verificación de correos, protección de datos)
- Sensibilización del personal en buenas prácticas digitales
- Actualización de conocimientos conforme a requisitos FAIM

7. Relación con otras políticas

Esta política se complementa con:

- Política de Privacidad
- Política de Protección de Datos
- Aviso legal
- Política de Cookies
- Consentimiento para el tratamiento de datos

Estas políticas regulan el tratamiento legal y comunicación externa, mientras que la presente política regula el uso interno y la seguridad de la información.

8. Cumplimiento y control

El incumplimiento de esta política podrá suponer:

- Medidas disciplinarias internas
- Acciones correctivas dentro del sistema de gestión
- Revisión de procesos asociados

9. Revisión y mejora continua

Esta política será:

- Revisada anualmente o cuando existan cambios relevantes
- Actualizada en base a auditorías, incidentes o requisitos normativos
- Integrada en el sistema de gestión de calidad y compliance

10. Responsabilidad de la Dirección

La Dirección de **DLF International Movers**, garantizando los recursos necesarios para su correcta implementación, mantenimiento y cumplimiento dentro de la organización.

Asimismo, la Dirección se compromete a **revisar periódicamente los objetivos y medidas relacionadas con la seguridad de la información y la ciberseguridad**, con el fin de asegurar su adecuación a las necesidades de la empresa, la evolución de los riesgos y los requisitos normativos aplicables.

La seguridad de la información y la ciberseguridad constituyen un pilar esencial para garantizar la continuidad del negocio, la protección de los datos y la confianza de nuestros clientes, reforzando nuestro compromiso como empresa responsable y referente en el sector.



Fdo.: Juan Carlos De La Fuente
CEO De La Fuente International Movers S.L.

Revisada y actualizada en Valdemoro, a 11 de junio de 2026.