



PLAN SOSTENIBILIDAD *DLF*

Política de Calidad y Medio Ambiente

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

1 OBJETO

DLF International Movers, S.L. establece su **Política de Calidad y Medio Ambiente** con el compromiso de mejorar continuamente sus procesos y servicios, garantizando la satisfacción del cliente y minimizando el impacto ambiental de sus operaciones. Esta política está basada en las normas **ISO 9001:2015** e **ISO 14001:2015** y se estructura en los siguientes compromisos clave:

2 COMPROMISOS CLAVE

- 1. Satisfacción del Cliente:** Nos esforzamos por superar las expectativas de nuestros clientes internos y externos en cada servicio prestado.
- 2. Cumplimiento Normativo:** Aseguramos el estricto cumplimiento de la legislación vigente en materia de calidad y medio ambiente, así como otros requisitos que la organización suscriba.
- 3. Formación y Capacitación:** Potenciamos los recursos humanos a través de formación continua para garantizar la competencia técnica de nuestro equipo.
- 4. Mejora Continua:** Aplicamos metodologías de optimización de procesos para mejorar constantemente la eficiencia y eficacia de nuestras operaciones.
- 5. Prevención de la Contaminación:** Implementamos medidas para minimizar nuestro impacto ambiental, incluyendo la gestión responsable de residuos y el ahorro de recursos.
- 6. Gestión Responsable de Recursos:** Optimizamos el uso de materiales y energía para reducir nuestro impacto ambiental y fomentar la sostenibilidad.
- 7. Comunicación y Transparencia:** Fomentamos la comunicación interna y externa para garantizar que todas las partes interesadas estén informadas sobre nuestro compromiso con la calidad y el medio ambiente.

3 DIFUSIÓN Y APLICACIÓN DE LA POLÍTICA

La **Dirección de DLF International Movers, S.L.** asume estos principios y garantiza los recursos necesarios para su cumplimiento. La Política de Calidad y Medio Ambiente estará disponible para todas las partes interesadas a través de la web de la empresa y del tablón de anuncios interno.



DE LA FUENTE INTERNATIONAL MOVERS S.L.
Avda. Sur. 20 - Pol. Ind. La Positiva - 28343 Valdemoro
C.I.F.: 8-78428308

Fdo.: Juan Carlos De La Fuente
CEO De La Fuente International Movers S.L.

Revisada y actualizada en Valdemoro, a 2 de enero de 2025.