

COMPROMISOS CORPORATIVOS DE DLF INTERNATIONAL MOVERS

Calidad, Sostenibilidad, Ética, Personas, Privacidad y Seguridad de la Información

Nuestra forma de trabajar

En **DLF International Movers** desarrollamos nuestras actividades con el compromiso de prestar servicios seguros, fiables, responsables y orientados a la satisfacción de nuestros clientes.

Nuestro modelo de gestión se basa en la mejora continua, la sostenibilidad, el respeto a las personas, la protección de la información y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, contractuales y éticas.

1. Compromiso con la Calidad

Trabajamos para ofrecer servicios de mudanza, relocation y movilidad internacional que respondan a los más altos estándares de calidad y profesionalidad.

Nuestros compromisos

- Comprender y satisfacer las necesidades de nuestros clientes.
- Garantizar la calidad de los servicios prestados.
- Mejorar continuamente nuestros procesos y sistemas de gestión.
- Gestionar de forma eficaz las incidencias, reclamaciones y oportunidades de mejora.
- Evaluar periódicamente nuestro desempeño mediante indicadores y revisiones internas.
- Promover una cultura de excelencia operativa en toda la organización.

2. Compromiso con la Sostenibilidad y ESG

Integramos criterios ambientales, sociales y de buen gobierno (ESG) en nuestra estrategia y en nuestras actividades diarias.

Nuestros compromisos

- Reducir progresivamente nuestro impacto ambiental.
- Promover el uso responsable de recursos y materiales.
- Fomentar la reutilización y la gestión responsable de residuos.
- Impulsar prácticas sostenibles en nuestra cadena de suministro.
- Contribuir al desarrollo de iniciativas sociales y comunitarias.
- Promover una gestión responsable y transparente de la organización.

3. Compromiso con la Ética y el Cumplimiento



Actuamos con integridad, transparencia y responsabilidad en todas nuestras relaciones profesionales.

Nuestros compromisos

- Cumplir la legislación y normativa aplicable.
- Promover una cultura empresarial basada en la honestidad y el respeto.
- Rechazar cualquier forma de corrupción, soborno o conducta fraudulenta.
- Favorecer la competencia leal y las prácticas comerciales responsables.
- Proteger la reputación de la organización mediante comportamientos éticos y profesionales.
- Mantener mecanismos adecuados para la comunicación de posibles incumplimientos.

4. Compromiso con las Personas

Las personas constituyen uno de los principales activos de DLF International Movers.

Promovemos un entorno laboral basado en el respeto, la igualdad de oportunidades, el desarrollo profesional y el bienestar de nuestros equipos.

Nuestros compromisos

- Garantizar procesos de selección objetivos y basados en criterios profesionales.
- Promover la igualdad de oportunidades y la no discriminación.
- Favorecer la diversidad, la equidad y la inclusión.
- Fomentar el aprendizaje continuo y el desarrollo profesional.
- Promover la conciliación, el respeto y el trabajo en equipo.
- Mantener entornos laborales seguros y saludables.

5. Compromiso con la Seguridad y Salud en el Trabajo

La seguridad de las personas es una prioridad en el desarrollo de nuestras actividades.

Nuestros compromisos

- Identificar y controlar los riesgos asociados a nuestras operaciones.
- Implementar medidas preventivas adecuadas.
- Promover la participación activa de las personas en materia de seguridad.
- Facilitar formación y sensibilización preventiva.
- Investigar incidentes y aplicar mejoras cuando sea necesario.
- Mejorar continuamente nuestro desempeño en seguridad y salud laboral.

6. Compromiso con la Protección de Datos

Respetamos la privacidad de nuestros clientes, empleados, proveedores y colaboradores.

Nuestros compromisos



- Tratar los datos personales de forma lícita, leal y transparente.
- Utilizar los datos únicamente para finalidades legítimas y autorizadas.
- Garantizar la confidencialidad y seguridad de la información.
- Aplicar medidas adecuadas para prevenir accesos no autorizados.
- Facilitar el ejercicio de los derechos de las personas interesadas.
- Cumplir la normativa aplicable en materia de protección de datos.

7. Compromiso con la Seguridad de la Información y la Ciberseguridad

La protección de la información constituye un elemento esencial para la continuidad y calidad de nuestros servicios.

Nuestros compromisos

- Proteger la información y los sistemas corporativos frente a amenazas internas y externas.
- Mantener controles de acceso adecuados.
- Gestionar de forma diligente los riesgos tecnológicos.
- Promover la concienciación y formación en ciberseguridad.
- Garantizar la continuidad y resiliencia de los servicios digitales.
- Supervisar y mejorar periódicamente nuestros controles de seguridad.

8. Compromiso con Clientes y Proveedores

Mantenemos relaciones basadas en la confianza, la transparencia y la responsabilidad.

Nuestros compromisos

- Actuar con profesionalidad y respeto.
- Mantener una comunicación clara y honesta.
- Evaluar y desarrollar relaciones responsables con nuestros proveedores y colaboradores.
- Promover buenas prácticas en nuestra cadena de suministro.
- Escuchar activamente a nuestros clientes y utilizar su feedback para mejorar continuamente.

9. Compromiso con la Continuidad de Negocio

DLF International Movers mantiene medidas organizativas, tecnológicas y operativas destinadas a garantizar la continuidad de sus servicios y minimizar el impacto de posibles incidencias que puedan afectar a sus operaciones.

Nuestros compromisos:

- Identificar y gestionar riesgos que puedan afectar a la continuidad del negocio.
- Mantener medidas de respuesta ante situaciones de emergencia.
- Promover la resiliencia de los procesos críticos.
- Mantener planes de actuación y recuperación adecuados.



- Revisar periódicamente los mecanismos de continuidad implantados.

10. Compromiso con la Cadena de Suministro Responsable

DLF International Movers promueve relaciones responsables, transparentes y sostenibles con proveedores, colaboradores y socios estratégicos.

Nuestros compromisos:

- Seleccionar y evaluar proveedores con criterios de calidad y cumplimiento.
- Promover prácticas éticas y responsables en la cadena de suministro.
- Fomentar la sostenibilidad y la mejora continua entre nuestros colaboradores.
- Gestionar adecuadamente los riesgos asociados a terceros críticos.
- Favorecer relaciones basadas en la confianza, la transparencia y el respeto mutuo.

11. Nuestro compromiso final

DLF International Movers trabaja de manera constante para garantizar servicios de alta calidad, proteger a las personas, actuar con integridad y contribuir positivamente al entorno social y ambiental en el que desarrolla sus actividades.

Estos compromisos forman parte de nuestra cultura corporativa y orientan la forma en la que prestamos nuestros servicios y gestionamos nuestras relaciones con clientes, empleados, proveedores, colaboradores y demás partes interesadas.

