

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA

Nuestro compromiso

En **DLF International Movers** la calidad es un elemento fundamental de nuestra forma de trabajar. Nos comprometemos a ofrecer servicios seguros, eficientes, fiables y orientados a las necesidades de nuestros clientes, impulsando al mismo tiempo la mejora continua de nuestros procesos, servicios y sistemas de gestión.

Creemos que la excelencia operativa, la innovación y la mejora continua son esenciales para generar confianza, garantizar la satisfacción de nuestros clientes y asegurar un crecimiento sostenible a largo plazo.

1. Orientación al cliente

Situamos las necesidades y expectativas de nuestros clientes en el centro de nuestras decisiones y actividades.

Trabajamos para ofrecer experiencias de servicio consistentes, fiables y alineadas con los compromisos adquiridos.

2. Excelencia operativa

Promovemos una gestión basada en procesos eficientes, claramente definidos y orientados a la calidad del servicio.

Buscamos mejorar continuamente nuestra capacidad para ofrecer soluciones seguras, eficaces y adaptadas a las necesidades de cada cliente.

3. Mejora continua

Evaluamos periódicamente nuestro desempeño para identificar oportunidades de mejora y fortalecer nuestros resultados.

La mejora continua forma parte de nuestra cultura corporativa y guía la evolución de nuestros procesos, servicios y sistemas de gestión.

4. Gestión basada en datos y evidencias

Promovemos la toma de decisiones basada en información objetiva, indicadores y resultados verificables.

El análisis de datos nos permite comprender mejor nuestro desempeño, evaluar tendencias y priorizar acciones de mejora.

5. Gestión de riesgos y oportunidades

Integramos el análisis de riesgos y oportunidades en nuestra gestión para fortalecer la resiliencia de la organización y mejorar nuestra capacidad de adaptación ante cambios y nuevos desafíos.



6. Desarrollo de las personas

Fomentamos la formación, la participación y el desarrollo de competencias como elementos esenciales para la calidad y la mejora continua.

Creemos que el compromiso y la implicación de las personas son fundamentales para alcanzar la excelencia operativa.

7. Relación responsable con proveedores y colaboradores

Promovemos relaciones basadas en la confianza, la transparencia y la mejora continua con nuestros proveedores, agentes y colaboradores.

Esperamos que compartan nuestros estándares de calidad, profesionalidad y responsabilidad corporativa.

8. Innovación y transformación continua

Impulsamos la innovación, la digitalización y la búsqueda de nuevas soluciones que nos permitan mejorar nuestros servicios y responder de forma más eficaz a las expectativas de nuestros clientes y grupos de interés.

9. Nuestro objetivo

Mantener una organización enfocada en la excelencia, capaz de ofrecer servicios de alta calidad, mejorar continuamente su desempeño y generar valor sostenible para clientes, empleados, proveedores y demás grupos de interés.

