

POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGOS, OPORTUNIDADES Y AUDITORÍA

Nuestro compromiso

En **DLF International Movers** gestionamos los riesgos, oportunidades y procesos de revisión como parte esencial de nuestra forma de trabajar.

Nuestro objetivo es proteger la continuidad del negocio, fortalecer la calidad de nuestros servicios, anticipar posibles desafíos y promover una cultura de mejora continua basada en la prevención y el aprendizaje.

1. Gestión proactiva de riesgos

Promovemos una cultura basada en la identificación temprana y la gestión responsable de riesgos que puedan afectar a nuestras operaciones, personas, clientes, información o cadena de suministro.

2. Aprovechamiento de oportunidades

Entendemos las oportunidades como elementos clave para la innovación, la mejora del desempeño y el crecimiento sostenible.

Por ello, fomentamos la identificación y evaluación continua de nuevas oportunidades de mejora y desarrollo.

3. Toma de decisiones basada en riesgos

Integramos el análisis de riesgos y oportunidades en la planificación y toma de decisiones para reforzar la eficacia, resiliencia y sostenibilidad de nuestras actividades.

4. Protección de las personas y las operaciones

Evaluamos riesgos relacionados con la seguridad, la salud, la continuidad operativa, la tecnología, la información, el cumplimiento normativo y otros aspectos relevantes para la organización.

5. Auditoría y verificación

Realizamos actividades periódicas de revisión y auditoría para evaluar la eficacia de nuestros controles, procesos y sistemas de gestión.

Estas evaluaciones nos ayudan a identificar oportunidades de mejora y fortalecer nuestros estándares de calidad y desempeño.

6. Transparencia y participación

Promovemos una comunicación abierta que facilite la identificación de riesgos, la comunicación de incidentes y el intercambio de conocimientos y lecciones aprendidas.



7. Resiliencia y continuidad

Trabajamos para fortalecer nuestra capacidad de respuesta frente a cambios, incidentes, interrupciones o situaciones imprevistas que puedan afectar a nuestras actividades.

8. Mejora continua

Revisamos periódicamente nuestro sistema de gestión de riesgos y auditorías para adaptarnos a nuevos retos, reforzar nuestros controles y aumentar la eficacia de nuestras operaciones.

9. Nuestro objetivo

Mantener una organización resiliente, preparada para gestionar riesgos, aprovechar oportunidades y mejorar continuamente su desempeño, garantizando la confianza de clientes, empleados, proveedores y demás grupos de interés.

